

Δήλωση Προσβασιμότητας

Ημερομηνία δημοσίευσης: 01/07/2025

Η Telekom Academy δεσμεύεται να διασφαλίζει την προσβασιμότητα της ιστοσελίδας nbgleadership.telekom-academy.gr σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 «Ειδικές Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Ιστοσελίδων » της με αρ. 1095/6/18-12-2023 (ΦΕΚ Τεύχος Β' 7705/31.12.2023) Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έκδοση Κανονισμού καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με το ν. 4727/2020» καθώς και να πληροί τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προσβασιμότητα, συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στην Telekom Academy στόχος μας είναι, να καθιστούμε προσβάσιμες τις ψηφιακές μας υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία. Οι συνεχείς προσπάθειές μας αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης για όλους, διασφαλίζοντας ότι το ψηφιακό μας περιεχόμενο είναι σαφές, λειτουργικό και περιεκτικό.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται αποκλειστικά στην ιστοσελίδα <https://www.telekom-academy.gr>. Η Telekom Academy δεν ευθύνεται για τους ιστοτόπους τρίτων, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι μέσω υπερσυνδέσμων από την ιστοσελίδα της.

Κατάσταση συμμόρφωσης

Η Telekom Academy συμμορφώνεται με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστοσελίδων (WCAG) 2.2, Επίπεδο AA, ώστε οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της να είναι λειτουργικοί και προσβάσιμοι στο ευρύ κοινό, και προσπαθεί να βελτιώνει τους ιστότοπους/εφαρμογές της με σκοπό την ισότιμη πρόσβαση όλων σε αυτές.

Μέτρα για την προσβασιμότητα

Για την επίτευξη των στόχων προσβασιμότητας, η Telekom Academy έχει λάβει τα εξής μέτρα:

- Έλεγχοι προσβασιμότητας: Στόχος μας είναι ο εντοπισμός των σημείων που χρήζουν βελτίωσης και η εφαρμογή της βέλτιστης τεχνολογικής λύσης, όπου αυτό είναι εφικτό. Διενεργούμε χειροκίνητους ελέγχους και ελέγχους με χρήση υποστηρικτικών εργαλείων για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας στην ιστοσελίδα <https://nbgleadership.telekom-academy.gr>
- Δοκιμές χρηστών: Κατά τη διαδικασία δοκιμών βασικών ψηφιακών λειτουργιών, συνεργαζόμαστε με χρήστες με αναπηρίες, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες τους και να τους παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες.
- Εκπαίδευση προσωπικού: Οι ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδεύονται στις βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας, ώστε οι υπηρεσίες μας να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών.

Επικοινωνία για την υποβολή αιτήματος – παρατηρήσεων

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλιά σας σχετικά με την προσβασιμότητα της ιστοσελίδας μας <https://nbgleadership.telekom-academy.gr>. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα ή έχετε προτάσεις βελτίωσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο email: **accessibility@telekom.gr** με θέμα: Accessibility Feedback – <https://nbgleadership.telekom-academy.gr> και θα σας απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για τη διερεύνηση του αιτήματός σας.

Συμβατότητα συστημάτων

Η ιστοσελίδα <https://nbgleadership.telekom-academy.gr> έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμη με τα παρακάτω συστήματα:

- Αναγνώστες οθόνης: VoiceOver, Narrator

- Πρόγραμμα περιήγησης: Mozilla, Chrome

Περιορισμοί και εναλλακτικές λύσεις

Παρά την πάγια και συνεχή προσπάθεια για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της ιστοσελίδας μας <https://nbgleadership.telekom-academy.gr> ενδέχεται να εξακολουθούν να υφίστανται ορισμένοι περιορισμοί. Κατωτέρω παρατίθενται συγκεκριμένα παραδείγματα, συνοδευόμενα από σχετική αιτιολόγηση για τη μη άμεση επίλυσή τους, καθώς και πιθανές εναλλακτικές προτάσεις:

- Τα αναδυόμενα παράθυρα για τα cookies βρίσκονται σε φάση προσαρμογής όσον αφορά την πλήρη συμμόρφωσή τους με τις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας (WCAG 2.2 AA)
- Κατά τους ελέγχους εντοπίστηκαν ορισμένοι τομείς προς βελτίωση (π.χ. αντίθεση χρωμάτων, ετικέτες σε κουμπιά, πλοήγηση με πληκτρολόγιο), οι οποίοι βρίσκονται σε διαδικασία ολοκλήρωσης μέσω αναγκαίων προσαρμογών στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση. Προτείνεται προσωρινά η χρήση των τελευταίων εκδόσεων των Chrome ή Firefox και η αξιοποίηση των ενσωματωμένων εργαλείων προσβασιμότητας των συσκευών, έως ότου ενσωματωθούν οι πλήρεις βελτιώσεις. Δεσμευόμαστε για συνεχή εξέλιξη, ώστε να εξασφαλίσουμε μια άριστη και απρόσκοπτη εμπειρία για όλους τους χρήστες

Ενημερώσεις της δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση θα ενημερώνεται από την Telekom Academy ανάλογα με τις βελτιώσεις που θα γίνονται στις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές μας.